

FORMULARIO DE QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA

Con el objetivo de brindar un mejor servicio a todos nuestros usuarios, se ha creado el siguiente formulario, el cual deberá completar para enviar a la unidad correspondiente, todas aquellas quejas, reclamos y sugerencias hacia la institución.

Tipo de solicitud (marque con una "X"):

Queja

Reclamo

Sugerencia

Fecha:

Nombre de la persona usuaria:

Femenino

Masculino

Otro:

Número de teléfono:

Correo electrónico:

Queremos conocer el motivo que origina su queja, reclamo o sugerencia (explique brevemente):

El Fondo Solidario para la Familia Empresaria (FOSOFAMILIA), le garantiza que todos los datos recogidos a través de este formulario serán utilizados según lo establecido en el Manual de Servicio a Clientes institucional.